

ICS 03.080.30

R 10

# DB12

天 津 市 地 方 标 准

DB12/T 689—2016

## 机动车维修服务规范

Service specification for motor vehicle maintenance and repair

地方标准信息服务平台

2016 - 12 - 30 发布

2017 - 02 - 01 实施

天津市市场监督管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本要求 .....	2
5 维修服务流程 .....	2
6 服务质量管理 .....	5
7 诚信经营 .....	6
附录 A (规范性附录) 机动车维修竣工出厂合格证 .....	7
参考文献 .....	8

地方标准信息服务平台

## 前 言

本标准编写按照 GB/T 1.1-2009 给出的规则起草。

本标准由天津市交通运输委员会提出并归口。

本标准起草单位：天津市机动车维修管理处、天津市优耐特汽车电控技术服务有限公司。

本标准主要起草人：孙玉栋、贾彦勇、孙颖、康岩鑫、阚国清、王征、陆淑蕾、崔少华、盛程龙、单宝杰、梁卫国。

本标准于2016年12月首次发布。

地方标准信息服务平台